

OPĆI UVJETI POSLOVANJA PORT GOURMET WEB TRGOVINE

1. OPĆENITO O PORT GOURMET WEB TRGOVINI

PORT GOURMET je internetska stranica namijenjena pružanju usluga web trgovine prehrambenih i drugih proizvoda.

Ovi Opći uvjeti poslovanja (dalje: Opći uvjeti) odnose se na web trgovinu Port Gourmet koja se nalazi na web stranici www.port-gourmet.com te koja je u vlasništvu i kojom upravlja trgovačko društvo:

Forus d.o.o. Pomorska i turistička agencija

Sjedište: Mandaljenska 2, 20000 Dubrovnik

MBS 090013452 je upisan kod Trgovačkog suda u Dubrovniku, OIB: 16035996537

Kontakt adresa: Forus Yachting, Lapadska obala 18, 20000 Dubrovnik

Kontakt broj telefona: 00385 98 1300593

Kontakt e-mail: info@forusyachting.com

(dalje u tekstu: FY ili Prodavatelj)

Ovim općim uvjetima uređuju se pravila kupnje, plaćanja, dostave, reklamacija i raskida ugovora sklopljenog na daljinu te svi ostali detalji kupovine. Na uvjete poslovanja primjenjuje se Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o trgovini, Zakon o elektroničkoj trgovini, Zakon o obveznim odnosima te ostali primjenjivi propisi Republike Hrvatske.

Prije početka korištenja Port Gourmet web stranice, molimo da pažljivo pročitate ove Opće uvjete.

Ako se ne slažete te ne prihvaćate prava i obveze iz ovih Općih uvjeta tada ne smijete koristiti Port Gourmet web trgovinu.

Korištenjem Port Gourmet web stranice za kupnju proizvoda, smatra se da ste u cijelosti pročitali, razumjeli i prihvatili prava i obveze iz ovih Općih uvjeta. Korištenjem Port Gourmet web trgovine, obvezujete se poštivati ove Opće uvjete te ste suglasni da se oni na Vas u cijelosti primjenjuju.

Ovi Opći uvjeti kao i pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima na Port Gourmet web stranicama predstavljaju ponudu Prodavatelja za sklapanje ugovora na daljinu. Kupac, zaključivanjem narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima, iste prihvaća, čime se smatra da je zaključen Ugovor na daljinu između Kupca i Prodavatelja, a prema uvjetima prodaje navedenim u ovim Uvjetima. Ovi Opći uvjeti čine

sastavni dio ugovora na daljinu ako dođe do sklapanja istoga. Svaki Kupac bit će informiran i upoznat s ovim Općim uvjetima prije nego pristupi sklapanju ugovora, na odgovarajući način. Opći uvjeti bit će Vam dostavljeni i e-mailom koji predstavlja potvrdu o sklopljenom ugovoru.

Opći uvjeti objavljeni su na hrvatskom jeziku. Port Gourmet web stranica omogućuje kupcima korištenje usluga web trgovine na hrvatskom jeziku.

2. KUPCI

Kupci mogu biti pravne i punoljetne poslovno sposobne fizičke osobe, pri čemu će se omogućiti pravnim osobama izdavanje R1 računa na zahtjev (pozivom na kontakt broj telefona: 00385 99 522 3550 ili slanjem zahtjeva na E-mail: info@port-gourmet.com). Prihvaćanjem ovih Uvjeta potvrđujete da ste stariji od 18 godina života i da imate punu poslovnu sposobnost.

3. OSOBNI PODACI I KOLAČIĆI

Port Gourmet kao voditelj obrade obvezuje se na zaštitu Vaših osobnih podataka. Prikupljanje i čuvanje podataka izvodi se u skladu s odredbama Uredbe EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje: Uredba), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018) i ostalih propisa koji uređuju predmetno područje, a imaju primjenu u Republici Hrvatskoj.

Prilikom Vaše kupnje na Port Gourmet web trgovini obrađujemo Vaše osobne podatke koje ste upisali u web obrazac (ime, prezime, e-mail, broj telefona, adresa, adresa dostave) u svrhu identifikacije Vas kao Kupca, sklapanja i ispunjenja jednokratnog kupoprodajnog ugovora na daljinu, kontaktiranja radi dostave. Pravni temelj je upravo ispunjenje kupoprodajnog ugovora u kojem je kupac stranka. Također, obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade (primjerice e-mail je nužan i za ispunjenje obveze slanja potvrde o sklopljenom ugovoru).

Prodavatelj temeljem legitimnog interesa, može Kupcima poslati i e-mail nakon svake kupovine u kojem ćemo poslati anketu i zamoliti Vas da ocijenite našu uslugu i proizvode, ako to želite. Dobivene podatke koristit ćemo za vlastite potrebe analiziranja poslovanja i unapređenja usluge.

Pozivom našeg kontakt broja telefona, možemo sakupljati vaše podatke vezane uz svrhu vašeg poziva primjerice, ako se radi o izvršenoj kupovini tražit ćemo vas ime, prezime, broj narudžbe kako bi mogli odgovoriti Vašem zahtjevu. Također, temeljem legitimnog interesa vodimo evidenciju poziva.

Prilikom posjeta našoj Port Gourmet web trgovini prikupljamo kolačiće, (male datoteke koje se spremaju na Vaše računalo pri pristupanju internetskim stranicama kako bi se omogućila osnovna ili dodatna funkcionalnost tih stranica) i druge tehnologije koje olakšavaju isporučivanje sadržaja ovisno o Vašim područjima interesa, obrađivanje kupnje, analiziranje karakteristika Vaših posjeta i dr. Kolačići se ne mogu upotrebljavati za otkrivanje Vašeg osobnog identiteta. Uvijek možete obrisati kolačiće koje su spremljeni na Vašem računalu, na taj način onemogućavate daljnju obradu Vaših osobnih podataka putem takve tehnologije. Svaki internetski preglednik ima svoj postupak brisanja kolačića.

Bez obzira na osnovu prikupljanja podataka, svi korisnici naših web stranica mogu besplatno ostvariti sljedeća prava u granicama koje propisuje Uredba:

- Pravo na informiranje
- Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)
- Pravo na pristup podacima
- Pravo na ispravak
- Pravo na prenosivost podataka
- Pravo na prigovor: kada Prodavatelj obrađuje podatke na temelju svojih legitimnih interesa koji su jači od interesa ispitanika
- Pravo na ograničenje obrade

U svakom slučaju imate i pravo:

- podnijeti prigovor Službeniku za zaštitu osobnih podataka,
- podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ako smatraju da su im povrijeđena prava na zaštitu podataka.

Dodatne podatke o obradi osobnih podataka i vašim pravima molimo pronađite pod [Politikom privatnosti](#).

4. PROIZVODI I CIJENE

Svi proizvodi u Port Gourmet web trgovini su jasno označeni, s jasno istaknutim glavnim obilježjima te u mjeri u kojoj je to prikladno i potrebno, s obzirom na vrstu proizvoda, sa

jasno i nedvosmisleno naznačenim cijenama. U slučaju da se radi o proizvodu polugotova jela bit će jasno naznačena uputa o pripremi i vremenu pripreme. Prodavatelj zadržava pravo u bilo kojem trenutku iz prodaje povući bilo koji proizvod. U takvim slučajevima neisporučenog, a plaćenog proizvoda, vratit će Vam se puni iznos novca za one proizvode koji više nisu u ponudi, neovisno o razlogu povlačenja proizvoda iz prodaje, odnosno neizvršenja usluge. Fotografije proizvoda koji se nude u Port Gourmet web trgovini ilustrativne su prirode te Prodavatelj ne jamči da slika u potpunosti odgovara samom proizvodu ili usluzi.

Sve cijene izražene su u hrvatskoj nacionalnoj valuti, hrvatska kuna (kn), i uključuju PDV. Proizvodi se isporučuju po cijenama važećim na dan naručivanja i objavljenim u Port Gourmet web trgovini.

Cijene su podložne promjenama. Istaknute cijene proizvoda ne sadrže cijenu troškova dostave. Minimalna narudžba je 15.000,00 HRK.

Port Goermet može po svojoj odluci određene proizvode ponuditi po cijenama nižim od cijena u redovitoj prodaji odnosno uz poseban popust koji je dostupan pod istim uvjetima svim Kupcima ili samo točno specificiranoj skupini Kupaca. Uvjeti posebnih oblika prodaje poput trajanja takve prodaje, ograničenje količina robe, visina popusta i sl. bit će detaljno opisani na stranici proizvoda. Nakon proteka roka prodaje po cijenama nižim od cijena u redovitoj prodaji, Port Gourmet ne može primati narudžbe po uvjetima koji se odnose na posebne oblike prodaje kojima je istekao rok. Prodavatelj, držeći se svih odredbi pozitivnih propisa, povremeno organizirati akcijske prodaje određenih proizvoda, posebne ponude određenih proizvoda koje će biti ograničenog roka trajanja, te posebne sezonske ponude koje će biti dostupne samo u određenom vremenskom razdoblju, u kojem slučaju će sve takve akcije i proizvodi biti vidljivo istaknuti, a Vi ćete biti upoznati pregledom samog proizvoda o uvjetima i trajanju takve prodaje.

5. NARUČIVANJE PROIZVODA

Narudžbe je moguće izvršiti internetom svakoga dana od 0 do 24 sata.

Koraci narudžbe su:

KOŠARICA > OSOBNI DETALJI I DOSTAVA > PLAĆANJE I POTVRDA

Detaljan opis koraka narudžbe:

1. U Port Gourmet web trgovini odabirete proizvod koji želite kupiti.
2. Za više informacija o pojedinom proizvodu ili usluzi kliknite na sliku ili na tekst tog proizvoda.
3. Klikom na ikonu „DODAJ“, odabrani proizvod ili usluga sprema se u Vašu potrošačku košaricu. Moguće je mijenjati količinu određenog proizvoda prije nego je proizvod dodan u košaricu pritiskom na gumb „+“ ili „-“.
4. U Vašoj potrošačkoj košarici nalazi se pregled svih proizvoda ili usluga koje ste do tada izabrali. Vidljiva je njihova količina, cijena i ukupna cijena proizvoda.
5. Ako želite promijeniti količinu pojedinog proizvoda u potrošačkoj košarici, kliknite na „+“ za povećanje količine proizvoda ili „-“ za smanjenje količine proizvoda.
6. Ako želite određeni artikl iz potrošačke košarice ukloniti, isto možete učiniti pritiskom na oznaku "Ukloni iz košarice X" za pojedini artikl.
7. Ispod liste odabranih proizvoda nalazi se polje za unos vaučer koda za popust. Nakon što unesete vaučer kod (ako ga imate), potvrđujete unos vaučera pritiskom na gumb „Primjeni“. Nakon toga bit će vidljiv novi obračun cijene proizvoda i ukupnog iznosa nakon primijenjenog vaučera.
8. Nakon što ste izabrali željene proizvode i njihovu količinu, primijenili vaučer ako ga imate, odabirete način plaćanja (pouzećem ili karticom).
9. Zatim upisujete osobne detalje: ime, prezime, e-mail, potvrda e-maila, broj telefona, adresa, grad, poštanski broj, državu.
10. Nakon upisa osobnih detalja odabirete način dostave: Port Gourmet punkt (Luka Dubrovnik - Gruž) ili na adresu koju sami određujete. Ako je adresa dostave ista kao adresa koju ste upisali u osobnim podacima, kliknite na „Adresa i kontakt su isti kao iznad“. Ako ne, ispunite adresu i kontakt i zatim podatke vezne uz dostavu u padajućem izborniku (dan, termin).
11. Nakon unosa podataka o dostavi nastavljate na plaćanje koje ovisi o prije odabranom načinu plaćanja. Ako ste izabrali plaćanje putem kartice (Payment Gateway) upućujete se na ekran na kojem je potrebno popuniti podatke o korisniku kartice i na kraju na ekran "Potvrdi i plati". Ako ste izabrali plaćanje putem gotovine, upućujete se na ekran "Potvrdi i plati".
12. Kupnja se završava odabirom ikone "POTVRDI I PLATI".

Narudžba se smatra zaprimljenom i prihvaćenom od strane Port Gourmet, u trenutku kada Kupac elektroničkim putem završi kupovinu odabirom ikone "POTVRDI I PLATI" i Port Gourmet zaprimi tu obavijest.

Nakon završene narudžbe dobit ćete e-mail koji sadrži broj narudžbe i osnovne elemente narudžbe s tekstom Općih uvjeta. Taj e-mail predstavlja potvrdu o sklopljenom ugovoru. Također će Vam u e-mailu biti dostavljen i račun ili potvrda narudžbe, ovisno o odabranom načinu plaćanja. Račun u fizičkom obliku bit će Vam dostavljen prilikom preuzimanja robe.

6. DOSTAVA PROIZVODA I PREUZIMANJE PROIZVODA U SKLADIŠTU

Dostava na adresu koju je naznačio Kupac

Port Gourmet vrši dostavu proizvoda na području Hrvatske obale. Dostava se vrši svaki dan, uključujući nedjelje i blagdane. Ako dostavljač procijeni da zbog nekih izvanrednih okolnosti neće biti u mogućnosti izvršiti dostavu u odabranim terminima, o tome će Vas obavijestiti i dogovoriti alternativni termin kao i način dostave. Dostavljač će Vas u svakom slučaju, obavijestiti putem telefona o točnom vremenu dolaska, pravovremeno prije samog dolaska. Na adresi navedenoj u narudžbi potrebno je osigurati prisutnost osobe za preuzimanje proizvoda. Ako se dostava ne može realizirati zbog nedovoljnog prilaza ili pristupa dostavnoj adresi ili u slučaju da na dostavnoj adresi nema nikoga za preuzimanje proizvoda, proizvodi se ne ostavljaju na adresi, već ćemo ponovno pokušati dostaviti robu. Ako u dva pokušaja ne preuzmete proizvode, smatra se da odustajete od preuzimanja i Port Gourmet zadržava pravo na jednostran raskid ugovora o prodaji na daljinu. U slučaju da su Proizvodi bili plaćeni, Prodavatelj će Vam u ovom slučaju vratiti samo iznos vrijednosti proizvoda unutar 14 kalendarskih dana nakon drugog neuspjelog preuzimanja. Ako iz bilo kojeg razloga niste bili dostupni na adresi za dostavu ili putem naznačenog kontaktnog broja, Port Gourmet nije odgovoran za produljenje prethodno navedenih rokova isporuke.

Preuzimanje robe u skladištu – Port Gourmet punkt

Osim dostave na naznačenu adresu, Port Gourmet Vam omogućuje i preuzimanje robe u skladištu Port Gourmet u Dubrovniku, luka Gruž. U slučaju izbora opcije preuzimanja robe u Port Gourmet punktu, unaprijed ćete dogovoriti vrijeme preuzimanja proizvoda na za to predviđenom mjestu posebno označenom oznakama Port Gourmet, pozvonit ćete djelatniku, koji će Vam tada uručiti naručene proizvode. U slučaju da ne preuzmete robu najkasnije u roku od 2 radna dana, smatra se da odustajete od preuzimanja i Prodavatelj zadržava pravo na

jednostran raskid ugovora o prodaji na daljinu. U slučaju da su Proizvodi bili plaćeni, plaćeni novac će Vam biti u potpunosti vraćen unutar 14 kalendarskih dana nakon isteka perioda od roka od 2 dana za preuzimanja robe.

Zajedničke odredbe

Proizvodi će biti zapakirani tako da se uobičajenom manipulacijom u prijevozu ne mogu oštetiti. Dužni ste prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i nedostatke.

Prilikom preuzimanja proizvoda, radi osiguranja kvalitete dostave, dužni ste pokazati potvrdu narudžbe/račun i potpisati dostavnicu. Obzirom da je zabranjena prodaja alkoholnih pića osobama mlađim od 18 godina, dužni ste na upit prilikom preuzimanja predložiti dokument kojim dokazuje svoju punoljetnost.

U izvanrednim okolnostima, kada postoje službene preporuke za provođenje određenih mjera zaštite ili Prodavatelj odluči da je dobro pridržavati se posebnih uvjeta dostave, dostava će biti beskontaktna. U tom slučaju, prilikom dostave na adresu, dostavljač će ostaviti naručene proizvode ispred stana/kuće, te pravovremeno obavijestiti Kupca o dostavi. Također prilikom preuzimanja proizvoda u skladištu, dostava će se obaviti bez fizičkog kontakta Kupca i osobe koja iz skladišta isporučuje proizvode.

Rizik slučajne propasti ili oštećenja Proizvoda prelazi na Kupca u trenutku kada je njemu ili osobi koju je on naveo, Proizvod predan u posjed.

7. NAČINI PLAĆANJA

Možete odabrati između dva načina plaćanja:

1. karticom putem WSPay sustava na koji ćete biti preusmjereni radi izvršavanja sigurnog plaćanja, u kojem slučaju ćete odmah e-mail porukom dobiti i račun, koji će dobiti i u fizičkom obliku prilikom preuzimanja proizvoda. [Uvjeti korištenja WSPay sustava](#)
2. gotovinom prilikom preuzimanja proizvoda, u kojem slučaju ćete e-mailom dobiti potvrdu narudžbe, a račun prilikom preuzimanja proizvoda.

8. PODNOŠENJE PISANIH PRIGOVORA KUPACA POTROŠAČA

Ako ste nezadovoljni uslugom Port Gourmet web trgovine ili isporučenim proizvodom, u najkraćem roku ćemo pokušati odgovoriti na svaki prigovor, te unaprijediti našu uslugu.

Sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, obavještavamo Kupce – fizičke osobe na mogućnost podnošenja pisanog prigovora. Kupci svoj pisani prigovor mogu uputiti e-mailom na adresu info@port-gourmet.com ili je uputiti poštom na adresu FORUS YACHTING, Lapadska Obala 18, 20 000 Dubrovnik s naznakom “ Port Gourmet”.

Potvrdu primitka vašeg prigovora poslat ćemo vam u najkraćem mogućem roku, a pisani odgovor na zaprimljeni prigovor primit ćete najkasnije u roku od 15 dana od zaprimljenog prigovora.

9. ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE

U slučaju materijalnih nedostataka Proizvoda, Prodavatelj snosi odgovornost za iste sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Svaki Kupac ima pravo na reklamaciju radi isporuke pogrešnog proizvoda, isporuku proizvoda kojem je istekao rok trajanja, ili ako je isporučena roba s greškom ili oštećenjima i ostalim sličnim slučajevima. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke ako su u trenutku sklapanja ugovora bili poznati kupcu ili mu nisu mogli ostati nepoznati.

Kupac – potrošač obavezan je obavijestiti Prodavatelja o postojanju nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Kupac može poslati reklamaciju (vezanu uz proizvod ili nezadovoljstvo uslugom Prodavatelja) na adresu info@port-gourmet.com ili je uputiti poštom na adresu FORUS YACHTING, Lapadska Obala 18, 20 000 Dubrovnik s naznakom “ Port Gourmet”. Odnosno putem telefona na broj 00 385 99 5223 550. U reklamaciji molimo Kupce da navedu broj narudžbe ili računa te opis reklamacije, kako bi Prodavatelj mogao što brže reagirati na reklamaciju. Ako se radi o proizvodima kojima je istekao rok trajanja ili je zbog nekog drugog razloga neupotrebljiv, molimo Kupce da pošalju slike roka trajanja ili cijelog Proizvoda.

Kupac koji je pravodobno i uredno obavijestio prodavatelja o nedostatku i utvrdi se da je reklamacija opravdana ima prava sukladno Zakonu o obveznim odnosima uključujući pravo na jednostrani raskid ugovora uz povrat novca ili zamjenu za ispravan proizvod.

U tom slučaju povrat Proizvoda koji su neispravno isporučeni, oštećeni ili neupotrebljivi vrši se na trošak Prodavatelja, kao i trošak zamjene proizvoda.

Svi proizvodi iz Port Gourmet web trgovine koje skladišti se i dostavljaju sukladno deklariranim uvjetima čuvanja, odnosno preporuci proizvođača.

Kupac nema pravo na povrat proizvoda kojem je istekao rok trajanja, a isporučen je s valjanim rokom trajanja, kao niti proizvoda s valjanim rokom trajanja ako je otvoren i zdravstveno ispravan.

10. PRAVO KUPCA - POTROŠAČA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Isključivo Kupac fizička osoba ima pravo u roku od 14 dana od preuzimanja artikla obavijestiti Prodavatelja da odustaje od ugovora, bez potrebe navođenja razloga za raskid. Rok počinje teći dan nakon datuma preuzimanja proizvoda. Vaš trošak u tom slučaju bit će jedino trošak povrata proizvoda Prodavatelju. Proizvod se mora vratiti Prodavatelju najkasnije u roku od 14 dana od predanog zahtjeva za raskid ugovora (odustajanje od kupnje) na adresu FORUS YACHTING, Lapadska Obala 18, 20 000 Dubrovnik s naznakom “ Port Gourmet” odnosno na e-mail adresu: info@port-gourmet.com. Povrat uplaćenog iznosa kupovine Prodavatelj će izvršiti nakon što zaprimi povrat robe, na isti način na koji je roba i plaćena. Proizvod mora biti vraćen u originalnom pakiranju, nekorišten i neoštećen uz originalni račun.

Nemate pravo na jednostrani raskid ugovora bez navođenja razloga ako je:

- predmet ugovora roba čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora;
- predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe;
- predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila oštećena nakon dostave;
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima.

Na Port Gourmet web stranici možete pronaći [obrazac za jednostrani raskid ugovora](#) koji možete poslati E-mailom o čemu ćete dobiti i potvrdu primitka od strane Port Gourmet. Obrazac se također može dostaviti i poštom na adresu na adresu FORUS YACHTING,

Lapadska Obala 18, 20 000 Dubrovnik s naznakom “ Port Gourmet”, s naznakom – jednostrani raskid.

Jednostrano možete raskinuti ugovor i bez obrasca, putem odgovarajuće nedvosmislene izjave kojom izražavate volju za raskidom ugovora. Izjava mora sadržavati ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte Kupca, te broj narudžbe. Prodavatelj će također, potvrditi primitak takve izjave Kupca.

Kupac je odgovoran za svako umanjnje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

11. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO I KORIŠTENJE WEB STRANICE

Sav sadržaj objavljen na stranici Port Gourmet u vlasništvu je trgovačkog društva Forus d.o.o li je na drugi legalan način korišten od strane Forus d.o.o. Zabranjeno je svim posjetiteljima stranice na bilo koji način kopirati ili koristiti sadržaj stranice, osim na način predviđen ovim Općim uvjetima.

Pristup web stranicama povremeno može biti onemogućen zbog radova na održavanju stranice, izrade poboljšanja stranice ili zbog bilo kojeg drugog razloga ili okolnosti koje će Prodavatelj nastojati otkloniti u što kraćem vremenu.

Prilikom plaćanja karticom, Kupci će biti preusmjereni na stranice našeg partnera WS Pay sustava, te će se na tim stranicama pridržavati njihovih pravila na kojima će također moći pročitati njihove opće uvjete i/ili pravila poslovanja i privatnosti.

12. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Kupac se izričito slaže da koristi web trgovinu isključivo na svoju odgovornost, te da Prodavatelj ni u kojem slučaju nije odgovoran za ovlaštenost Kupca za sklapanje ugovora.

Prodavatelj ne jamči Kupcu da upotreba ove stranice neće biti prekinuta ili da će se svakodobno moći koristiti bez grešaka, niti je odgovoran Kupcima za posljedice korištenja ove stranice. Odricanje od odgovornosti vezano uz korištenje ove web stranice odnosi se na sve štete izravne ili neizravne, ili moguće ozljede uzrokovane bilo kakvim lošim osobinama, greškom, izuzećem, prekidom, brisanjem, kvarom, kašnjenjem u radu ili prijenosu, računalnim virusom, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, uništenjem ili neovlaštenim pristupom, promjenama ili zlouporabom zapisa, raskidom ugovora, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom.

Korisnik stranice izričito potvrđuje da Prodavatelj nije odgovoran za uvredljivo, neprikladno ili protuzakonito ponašanje drugih korisnika ili trećih strana te da rizik od šteta koji može nastati kao posljedica navedenog u potpunosti leži na krajnjem korisniku.

Prodavatelj neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja, ili zbog nemogućnosti korištenja ovih internetskih stranica. Krajnji korisnik izričito potvrđuje da se uvjeti ovog poglavlja odnose na cjelokupan sadržaj ovih internetskih stranica.

Prodavatelj neće biti odgovoran, bez obzira na uzrok ili trajanje, za bilo koje pogreške, netočnosti, ili druge nedostatke, neprikladnost ili neizvornost informacija koje se nalaze na ovim internetskim stranicama, kao i za bilo kakvo kašnjenje ili prekid u prijenosu informacija do krajnjeg korisnika, za bilo kakva potraživanja ili gubitke koji iz tog proizlaze. Prodavatelj neće biti odgovoran za bilo kakva potraživanja ili gubitke treće strane, uključujući i izgubljenu dobit.

Prodavatelj zadržava pravo promjene, prilagođavanja, izmjene, brisanja ili uklanjanja bilo kojeg sadržaja za koji ocijeni da je neprikladan. Prodavatelj ni u kom slučaju nije nikomu odgovoran za bilo kakvu izravnu, neizravnu, posebnu ili posljedičnu štetu od upotrebe ove ili drugih web stranica, uključujući, bez ograničenja, gubitak dobiti, prekid u radu, gubitak programa ili drugih podataka na vašim sistemima za obradu podataka ili drugačije, čak i kad smo izrijekom obaviješteni o takvim štetama.

Prodavatelj zadržava pravo trenutno ukinuti bilo koje zaporke, ili korisničke račune krajnjeg korisnika u slučaju bilo kakvog ponašanja krajnjeg korisnika koje Prodavatelj, prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra neprihvatljivim, kao i u svakom slučaju nepoštivanja ovih Uvjeta od strane krajnjeg korisnika.

13. RJEŠAVANJE SPOROVA

Sve sporove Prodavatelj će nastojati riješiti s Kupcem na miran način.

Sporove unutar Europske unije vezane uz internetsku kupnju mogu se rješavati putem ORS platforme kojoj se može pristupiti na sljedećem [linku](#).

U slučaju nepostizanja dogovora, svi sporovi rješavat će se ispred nadležnog suda prema sjedištu FORUS d.o.o., uz primjenu hrvatskog prava

14. PRIMJENA

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.06.2021. godine.

Prodavatelj zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta i odredbi u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave.

Sve izmjene ovih Općih uvjeta i odredbi će biti objavljene putem ove internetske stranice te će biti objavljen datum stupanja na snagu istih.

Bilo kakve izmjene ovih Općih uvjeta i odredbi bit će na snazi samo za nove narudžbe registrirane nakon objavljivanja tih izmjena na ovoj internetskoj stranici.